

# Privacyverklaring

## **Persoonsgegevens die ik verwerk**

Karin Kellens Psychosociale Hulpverlening verwerkt persoonsgegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam huisarts
- Ziektekostenverzekering en relatienummer
- School minderjarige cliënt

## **Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**

Daarnaast verwerk ik gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming in de behandelovereenkomst.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vraag ik om toestemming van hun ouders of voogd.

## **Waarom ik gegevens nodig heb**

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen in afspraken
- Het afhandelen van uw betaling

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Verzenden van een eventuele nieuwsbrief.
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid eveneens met uw expliciete toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

Ik zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteer een bewaartermijn van 20 jaar zoals wettelijk voorgeschreven.

### **Delen met anderen**

Karin Kellens Psychosociale Hulpverlening deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze behandelovereenkomst. Uitzondering is het voldoen aan een wettelijke verplichting, hier wordt u van te voren van op de hoogte gesteld. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De praktijk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Karin Kellens Psychosociale Hulpverlening gebruikt alleen functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@karinkellenspsychosocialehulpverlening.nl](mailto:info@karinkellenspsychosocialehulpverlening.nl). Ik zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

Karin Kellens Psychosociale Hulpverlening neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@karinkellenspsychosocialehulpverlening.nl](mailto:info@karinkellenspsychosocialehulpverlening.nl).

### **Contactgegevens**

Wanneer u contact wilt opnemen met Karin Kellens Psychosociale Hulpverlening kunt u ons als volgt bereiken:

Straatnaam en nummer:	Vermeerstraat 26
Postcode en plaats:	6165 AL Geleen
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:	69481490
Telefoonnummer:	06-18844487
E-mailadres:	<a href="mailto:info@karinkellenspsychosocialehulpverlening.nl">info@karinkellenspsychosocialehulpverlening.nl</a>